

## Stern beschermt uw persoonlijke gegevens

### | Stern privacybeleid

*Wij vinden het belangrijk dat u weet dat er verantwoord en vertrouwd wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens. We zijn transparant over hoe we uw gegevens verzamelen, verwerken en bewaren.*

#### | Al gehoord van GDPR?

GDPR staat voor General Data Protection Regulation (ofte AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het is de wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is in de EU vanaf 25 mei 2018. De nieuwe wet houdt in dat je een aantal rechten hebt. We hebben ons privacybeleid bijgewerkt om te voldoen aan de AVG. Het geeft u informatie over hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens wanneer u [www.stern-design.com](http://www.stern-design.com) bezoekt, onze formulieren gebruikt, sociale media bezoekt, zich abonneert op de nieuwsbrief of u geregistreerd bent in ons klantsysteem. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor u kan worden geïdentificeerd door informatie over u of foto's van u.

#### | Persoonsgegevens die worden verwerkt

We bewaren uw contactgegevens in ons klantsysteem wanneer u onze formulieren invult op de website en wanneer u ons persoonlijk uw contactgegevens verstrekt. Wij gebruiken uw contactgegevens om u informatie te sturen over Stern, onze diensten, veiligheidsinformatie of wijzigingen inzake dit privacybeleid. De wettelijke basis voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is het noodzakelijk belang voor Stern om u correct te informeren en te kunnen communiceren met de klant.

Wanneer u contact hebt met ons via e-mail, telefoon, online of in persoon, verzamelen we persoonlijke gegevens zoals naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens. Als u een klant bent, zullen wij uw voorbije bestellingen registreren om relevante service en ondersteuning te bieden. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze informatie is het noodzakelijke belang van Stern voor het van hoogwaardige service en ondersteuning. U kunt op elk moment de gegevens die over u zijn opgeslagen in onze systemen opvragen. We hebben uw gegevens uiteraard wel nodig om commercieel met u te communiceren of als u een overeenkomst met ons aangaat en data hiervoor noodzakelijk zijn.

Bij prospects zal Stern toestemming vragen om klantgegevens te mogen gebruiken en bewaren. We kopen geen gegevens van andere bedrijven. U kunt als prospect op ieder moment een toestemming die u hebt gegeven intrekken, dan verwerken we uw persoonsgegevens niet langer.

#### | Foto's

We gebruiken graag afbeeldingen voor marketingdoeleinden op onze website, in onze sociale media of in gedrukt materiaal. Normalerweise publiceert Stern enkel foto's van gerealiseerde projecten, waarvoor wij uw toestemming vragen, en geen persoonlijke foto's. Een foto van een persoon wordt gezien als persoonlijke data en we hebben uw toestemming nodig om afbeeldingen van u te publiceren. Op tentoonstellingen en evenementen wordt u als bezoeker geïnformeerd dat we foto's maken en als u niet gefotografeerd wilt worden, kunt u onze medewerkers informeren. Als het gaat om andere soorten fotografie, wordt het u voordien gevraagd. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken en vervolgens verwijderen we de afbeeldingen, bewerken we ze of snijden we ze bij, zodat u niet in de foto wordt opgenomen.

### **| Serviceproviders – jouw data en derde partijen**

Stern kan gebruik maken van derde partijen zoals MailChimp bij het versturen van commerciële e-mailings. MailChimp volgt de activiteiten die aan deze e-mail zijn gekoppeld, bijvoorbeeld als ze zijn geopend, als de ontvangers op links hebben geklikt en als de site is bezocht na het klikken op die links. We gebruiken deze gegevens om te analyseren hoeveel toewijding onze e-mail biedt. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door de link onderaan onze e-mails te gebruiken.

We kunnen uw persoonlijke gegevens aan anderen bekendmaken indien dit nodig blijkt voor het goed kunnen uitvoeren van uw project, als we uw toestemming hebben om dit te doen, om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, een juridische procedure of een andere wettelijke verplichting om een van onze algemene voorwaarden af te dwingen of voor zover nodig om wettelijke vereisten te verdedigen. We kunnen uw persoonsgegevens ook overdragen aan een derde partij in het geval van reorganisatie, samenwerking, overdracht van alle of een deel van de activiteiten, op voorwaarde dat de organisatie waarnaar wij persoonsgegevens overdragen, hetzelfde beleid inzake persoonsgegevens hanteert en indien niet, u op de hoogte stelt hiervan en uw toestemming verkrijgt.

Stern verkoopt uw gegevens nooit door aan derde partijen.

### **| Cookies**

We gebruiken functionele en analytische cookies op onze website. Om te analyseren hoe u op de website navigeert en om de verzamelde gebruiksstatistieken te kunnen compileren, verzamelen we informatie via externe analyse serviceproviders wanneer u onze site bezoekt. Deze informatie omvat het IP-adres, de geografische locatie van het apparaat, het type browser, de taal van de browser, de datum en tijd van de aanvraag, de timing(s) voor uw bezoeken, paginaweergaven en pagina-elementen (zoals koppelingen) waarop u klikt. We kunnen cookies en andere soortgelijke tools op onze site of in onze e-mails gebruiken om ons te helpen dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren.

We gebruiken deze informatie om betere en relevantere inhoud op onze site te bieden, de impact van advertenties te meten, problemen te identificeren en op te lossen en om uw ervaring op onze site te verbeteren. We kunnen ook één of meer serviceproviders van derden inhuren om namens ons online advertenties te verstrekken. Ze kunnen een pixeltag of andere soortgelijke technologie gebruiken om informatie over uw site bezoeken te verzamelen en ze kunnen die informatie gebruiken om gerichte advertenties naar u te verzenden.

### **| Personen onder 16**

Onze website is niet gericht op individuen jonger dan 16 jaar, en we eisen dat personen jonger dan 16 jaar geen persoonlijke informatie verstrekken. Als we te weten komen dat we persoonlijke gegevens verzamelen over een persoon onder de 16, nemen we actie om de informatie zo snel mogelijk te verwijderen.

### | Uw rechten

U heeft op ieder moment het recht om inzage te krijgen in en geïnformeerd te worden over de persoonsgegevens die we van u hebben, rekening houdend met bepaalde wettelijke uitzonderingen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw persoonsgegevens tevens laten wijzigen, rechtstrekken of wissen. U heeft ook het recht informatie te ontvangen om de gegevens die wij van u bewaren in te kijken.

Indien u één van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neemt u contact op met [info@stern-design.be](mailto:info@stern-design.be). Let wel dat u een officieel verzoek moet doen en u moet identificeren met uw identiteitskaart om uw persoonlijke informatie te bekomen.

### | Verwijdering van persoonsgegevens

We verwijderen uw persoonsgegevens wanneer we ze niet langer hoeven te verwerken m.b.t. tot één of meer van bovenvermelde doeleinden. Over het algemeen slaan we uw persoonsgegevens op zo lang er een aanvraag of project lopend is en wanneer we service en ondersteuning moeten leveren. Anders bewaren we uw persoonsgegevens 10 jaar (of langer indien wettelijke verplichtingen dit voorschrijven). De reden om uw gegevens 10 jaar te bewaren zijn van die aard om u gemakkelijk verder kunnen te helpen indien u voor een tweede project beroep zou willen doen op ons en aangezien projecten in interieur- en grafische sector van langdurige aard zijn.

De gegevens kunnen echter in geanonimiseerde vorm gedurende een langere periode verwerkt en bewaard worden zodat wij onze diensten kunnen verbeteren.

### | Klachten

Als u in beroep wilt gaan tegen of één van uw rechten wilt uitoefenen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op [info@stern-design.be](mailto:info@stern-design.be). U kunt ook contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel, op +32 2 274 48 00 of het mailadres vermeld op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>.

### | Updates privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe diensten toevoegen, wanneer we onze huidige aanbiedingen uitbreiden en wanneer technologie en wetten veranderen. U kunt zien wanneer het privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt door de datum in het document te controleren. Alle wijzigingen zullen van kracht worden wanneer we de herziening van het beleid inzake persoonsgegevens aankondigen. Wij zullen u op de hoogte stellen als deze wijzigingen essentieel zijn, en wanneer dit wettelijk vereist is, zullen wij uw toestemming vragen. Deze verklaring wordt verstrekt via e-mail of op de website van Stern en links naar ons privacybeleid.

Stern 19/11/2019